



Methodische Weiterbildung für Kontrollorganisationen

Foto: Franziska Schwalder, AGRIDEA

Wir unterstützen Kontroll- und Vollzugsorganisationen mit massgeschneiderten Lösungen. In den Kursen tauschen die Teilnehmenden ihre Erfahrungen aus, um ihre Kompetenzen in der Gesprächsführung zu erweitern. Bei erhöhter psychischer Belastung von Einzelpersonen bieten wir zudem Coaching an.

Ziel	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none">– führen Kontrollgespräche sachlich und zielorientiert durch;– erarbeiten hilfreiche Strategien in anspruchsvollen Gesprächen;– setzen sich mit ihren beruflichen Konfliktfeldern auseinander;– vertiefen ihre Selbststeuerung im Umgang mit Belastungen.
Dauer	Fortlaufend, seit 2017
Budget	Mandatskurse
Partner	–
Kontext	Die Anforderungen an Kontrolleurinnen und Kontrolleure sowie Fachpersonen im Vollzug sind hoch. Nebst vielen positiven Begegnungen erleben sie Konfliktsituationen und müssen schwierige Gespräche führen. Das erfordert nebst dem fachlichen Wissen ein hohes Mass an sozialen und methodischen Kompetenzen.
Resultate	<p>2019 haben wir neun Kurse für 170 Teilnehmende aus Kontrollorganisationen sowie kantonalen Ämtern und Gemeinden durchgeführt.</p> <p>Der Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmenden stand im Mittelpunkt dieser Ausbildung. Mehrere Fragen wurden thematisiert. Wie kommuniziert man gut in einer Kontrollsituation? Welche Stolpersteine gilt es zu umgehen und was sind die guten Praktiken? Wie verhält man sich in einer schwierigen Situation?</p> <p>Workshops, Peer-Coaching und Rollenspiele halfen den Teilnehmenden, Schlüsselmomente einer Kontrollsituation hervorzuheben und ein gemeinsames Verständnis ihrer Aufgabe zu entwickeln.</p> <p>Indem sich die Teilnehmenden mit der nonverbalen Kommunikation und der Bedeutung von Neuformulierungen befassten sowie aktives Zuhören übten, entwickelten sie konstruktive Lösungen in einem anspruchsvollen Kontext.</p>
Verantwortliche	Marc Vuilleumier, Marie-Eve Cardinal
Link	Flyer Kontrollorganisation



agridea

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS
DEVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS