



Formation continue pour les organisations de contrôle

Photo : Franziska Schawalder, AGRIDEA

Nous soutenons les organisations de contrôle avec des solutions sur mesure. Pendant les cours, les participant-e-s échangent leurs expériences afin d'élargir leurs compétences lors d'entretiens de contrôle. Par ailleurs, nous proposons du coaching individuel dans des situations de stress psychique accru.

Objectifs

Les participant-e-s

- mènent des entretiens de contrôle objectifs et ciblés ;
- élaborent des stratégies aidant à faire face à des situations exigeantes ;
- abordent des situations conflictuelles de leur pratique professionnelle ;
- renforcent leur maîtrise personnelle face au stress.

Durée

En continu, depuis 2017

Budget

Cours sur mandat

Partenaires

–

Contexte

Les exigences envers les contrôleurs-euses et les spécialistes de la mise en œuvre des prescriptions sont élevées. Outre de nombreuses rencontres positives, ils vivent des situations conflictuelles et doivent mener des négociations difficiles. Cela nécessite en plus des connaissances techniques spécifiques une bonne dose de compétences sociales et méthodiques.

Résultats

En 2019, nous avons réalisé neuf cours pour 170 participant-e-s d'organisations de contrôle, d'offices cantonaux et de communes.

L'échange d'expériences entre les participant-e-s était au cœur de cette formation. Plusieurs questions y ont été thématiques. Comment bien communiquer dans une situation de contrôle ? Quels sont les obstacles à éviter et quelles sont les bonnes pratiques ? Quelle posture adopter dans une situation difficile ?

Les ateliers, le coaching entre pairs et les jeux de rôle ont permis aux participant-e-s de mettre en évidence les moments clés d'une situation de contrôle et de développer une compréhension commune de leurs tâches.

En expérimentant la communication non verbale, tout en exerçant la reformulation et l'écoute active, les participant-e-s ont développé des solutions constructives dans un contexte exigeant.

Responsables

Marc Vuilleumier, Marie-Eve Cardinal

Lien

[Flyer organisation de contrôle](#)



agridea

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS
DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS