

# Chatbot-Pilotprojekt

Foto: AGRIDEA

**Wir haben einen Chatbot für den Themenbereich Ackerbau entwickelt, der künstliche Intelligenz und Suchmaschinen verbindet. Bevor er erfolgreich in der landwirtschaftlichen Beratung eingesetzt werden kann, entwickeln wir ihn noch weiter, um die Trefferquote bei den Anfragen zu erhöhen.**

## Ziel

Chatbots werden in der IT-, Versicherungs- oder Bankbranche erfolgreich eingesetzt. Wir wollten prüfen, ob die künstliche Intelligenz die Anfragen der Benutzerinnen und Benutzer im Bereich des Ackerbaus richtig interpretieren und basierend darauf entscheiden kann, welche Resultate der Suchmaschinen relevant sind.

Die Testergebnisse haben gezeigt, dass Chatbots durchaus in der landwirtschaftlichen Beratung eingesetzt werden können. Wir haben uns daher entschieden, das Pilotprojekt weiterzuführen. Da die Treffquote auf Anfragen noch relativ tief ist, muss der Chatbot bzw. die künstliche Intelligenz weiter trainiert werden. Es braucht demzufolge weitere Verbesserungsschleifen bevor der Chatbot einsatzfähig ist.

## Dauer

August–Dezember 2020

## Budget

CHF 60 000.–

## Partner

Elca AG

## Resultate

Wir haben Mut gezeigt und eine für die landwirtschaftliche Beratung neue Technologie getestet, obwohl der effektive Nutzen vor Projektbeginn nicht sicher war.

Es war für uns sehr inspirierend, interdisziplinär mit Expertinnen und Experten aus der Medien-, IT-, Digitalisierung sowie Landwirtschaftsbranche zu arbeiten. Zusammen haben wir es geschafft, in sehr kurzer Zeit die Voraussetzungen für die Testphase zu erfüllen. Dafür mussten wir insbesondere unsere Ackerbau-Unterlagen für den Chatbot anpassen und ergänzen.

## Herausforderungen

Der Druck war sehr hoch, um in kurzer Zeit das Pilotprojekt zu realisieren. Dabei waren wir mit unterschiedlichen Erwartungen konfrontiert, was den Koordinationsprozess komplex gestaltete.

## Verantwortliche

Dominique Dietiker, Martina Rösch, Urs Jacober



**agridea**

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS  
DEVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL  
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI  
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS