



Projet pilote de chatbot

Photo: AGRIDEA

Nous avons développé un chatbot – ou agent conversationnel – consacré aux grandes cultures qui allie intelligence artificielle et moteurs de recherche. Avant de le mettre en service auprès de la vulgarisation agricole, nous souhaitons l’optimiser afin de pouvoir augmenter le taux de réponses correctes aux questions.

Objectifs

Les chatbots sont déjà utilisés avec succès dans des secteurs tels que l’informatique, l’assurance et les banques. Nous voulions évaluer la capacité de l’intelligence artificielle à interpréter correctement les questions des utilisatrices et des utilisateurs dans le domaine des grandes cultures, et à choisir, sur la base de ces interprétations, les résultats pertinents fournis par les moteurs de recherche.

Les résultats des tests ont montré que les chatbots sont tout à fait adaptés au cadre de la vulgarisation agricole. Nous avons donc décidé de poursuivre l’essai pilote. Comme le taux de réponses correctes aux questions reste encore relativement bas, il faut continuer à « entraîner » le chatbot, et donc l’intelligence artificielle. Des améliorations sont donc nécessaires avant que le chatbot ne soit pleinement opérationnel.

Durée

Août–décembre 2020

Budget

CHF 60 000.–

Partenaire

Elca AG

Résultats

Nous avons fait preuve de témérité en testant une nouvelle technologie pour la vulgarisation agricole alors même que son utilité réelle n’était pas garantie avant le lancement du projet.

Ce travail interdisciplinaire avec des expert-e-s de secteurs divers tels que les médias, l’informatique, la numérisation et l’agriculture, a été très enrichissant. Ensemble, nous avons réussi à mettre très rapidement en place le cadre nécessaire à la phase de test. Nous avons notamment dû modifier et étoffer notre documentation relative aux grandes cultures en lien avec le chatbot.

Difficultés

Nous étions soumis à une forte pression pour réaliser le projet dans les plus brefs délais. La diversité des attentes auxquelles nous devons répondre a rendu le processus plus complexe.

Responsables

Dominique Dietiker, Martina Rösch, Urs Jacober



agridea

ENTWICKLUNG DER LANDWIRTSCHAFT UND DES LÄNDLICHEN RAUMS
DEVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE ET DE L'ESPACE RURAL
SVILUPPO DELL'AGRICOLTURA E DELLE AREE RURALI
DEVELOPING AGRICULTURE AND RURAL AREAS